

Elotec vil snu bondemismnøyen

– Sånn skal det ikke være, sier Jan Kleven, leder i Elotec.

ODA-KAROLINE ROSLAND EILERTSEN | tekst
oda@jbl.no

VARSUNGSANLEGG: I undersøkelsen fra Høgskulen for landbruk og bygdeutvikling (HLB) som Jærbladet omtalte mandag, kommer brannvarslingsanlegget fra Elotec dårligst ut. Systemet blir brukt av over 76 prosent av bøndene.

– Elotec er anlegget som blir mest brukt og hvor det er størst misnøye og mest klager, sa forsker Olav Eggebø ved HLB.

– Vi liker selvsagt ikke at kunder er misfornøyd med våre anlegg, sier Jan Kleven, daglig leder og gründer av Elotec.

Lav svarprosent

Rapporten fra HLB viser at Elotec er anlegget med færrest falske alarmer av anlegg som fortsatt er i bruk, men Elotec har hyppige feilmeldinger. Kleven sier feilmeldinger – eller service-meldinger – er nødvendige for å varsle om lavt batteri, tette filter og så videre.

– Forstår du frustrasjonen til bøndene?

– Ja, sånn skal det ikke være, sier Kleven. Han påpeker allikevel at da Elotec var med i Markedager arrangert av Landbrukets HMS tjeneste over hele landet i år og i deler av 2013, var det kun to kunder som sa seg misfornøyd med anlegget. Kleven trekker også frem at undersøkelsen til HLB kun hadde en svarprosent på 40 prosent – altså bare 40 prosent av bøndene som fikk tilsendt undersøkelsen valgte å svare på den.

– 60 prosent har ikke svart og

- Dyrere og dårligere enn forventet

Bonden Jon Tore Refve måtte punge ut 110.000 kroner for brannvarslingssystemet på gården. Han er misfornøyd, men ville ikke vært foruten.



BONDER STERKT MISFORNØYDE MED BRANNVARSLINGSSYSTEM

Et stort antall av de siste misnøydene er relatert til brannvarslingssystemer. Det er nemlig brannvarslingssystemet fra Elotec som har fått flest klager. Dette er resultatet av en undersøkelse som HLB har gjennomført i Rogaland og Nordhordaland. I tillegg er det gjort en undersøkelse av bøndenes bruk av brannvarslingssystemer.

BRUKERERFARING MED BRANNVARSLINGSSYSTEM I LANDBRUKET

Utført av Høgskulen for landbruk og bygdeutvikling

Oppdraget kom fra Fylkesmannen i Rogaland, Rogaland Bondelag, Rogaland Fjærfelag og Norsvin Rogaland

Resultat: 36,5 prosent av bøndene er fornøyd med brannvarslingssystemet; 33,4 prosent er direkte misfornøyd; 26,7 prosent er delvis fornøyd

Misnøyen skyldes i hovedsak feilaktige falske alarmer, feilmeldinger og høyere kostnader enn ventet

Elotec er brukt av over 76 prosent av bøndene og får mest kritikk

FAKSIMILE: Fra mandag 28. juli.

meste sannsynlig er de fornøyd, sier Kleven.

Vil ha kontakt med bønder

Han sier Elotec er det eneste brannvarslingsanlegget på markedet som er godkjent, mens de andre anleggene kun er midlertidig godkjent.

Nå vil Kleven gjerne komme i kontakt med bøndene som er misfornøyd.

– Vi ønsker å få alle våre kunder fornøyd og jobber iherdig med det. Artikkelen på mandag gjør vondt, vi vil slett ikke fremstå slik og håper vi får muligheten til å bevise det for våre kunder, sier Kleven.

Opplever at få er misfornøyd
44 prosent av respondentene i undersøkelsen sa de valgte anleggstype på anbefaling fra forsikrings-

sikrings-selskap. Bonde Jon Tore Refve sa at flere gårdbrukere fikk anbefalt Elotec fra Gjensidige.

– Folk føler de har valgt feil anlegg etter pushing fra forsikrings-selskap. Jeg hadde nok valgt et annet anlegg om jeg skulle gjort det på nytt, sa Refve i Jærbladet på mandag.

Gjensidige har samarbeidet med Elotec i flere år.

– Det er ingen spesiell grunn-

– Vi kan ikke ha det sånn

– Noe må gjøres, sier Fylkesmannen i Rogaland etter forskning viser at bønder er sterkt misfornøyd med brannvarslingsanlegg på gården.

ODA-KAROLINE ROSLAND EILERTSEN | tekst
oda@jbl.no

BRANNSIKKERHET: Hyppige

feilmeldinger og falske alarmer fra brannvarslingssystem gjør bønder både skuffet og frustrerte. Mandag skrev Jærbladet om misnøyen som kom frem i en rapport fra Høgskulen for landbruk og bygdeutvikling (HLB).

– Rapporten var bekreftende på en antakelse vi hadde. Jeg er ikke overrasket, sier Eli Munkeby Serigstad, næringsutvikler i Fylkesmannen i Rogaland som

er en av oppdragsgiverne til rapporten.

– Utvikle et bedre anlegg

Så snart ferien er over vil representanter fra Fylkesmannen i Rogaland, Rogaland Bondelag, Rogaland Fjærfelag og Norsvin Rogaland sette seg ned for å diskutere hva som skal gjøres.

– For min del ønsker jeg å se om det er grunnlag for å gå videre og utvikle et bedre anlegg.

Et annet alternativ er å kjøre et pilotprosjekt med flere produsenter for å gå inn og se hva som må gjøres for å få et stabilt anlegg, sier Munkeby Serigstad.

– Vil koste penger og innsats

Forskningen ble utført av HLB og viste at 36,5 prosent av bønder er fornøyd med brannvarslingsanlegget, mens 33,4 prosent er direkte misfornøyd og 26,7 prosent er delvis fornøyd.

Noen bønder opplyste i undersøkelsen at de har skrudd av hele anlegget.

– Det er tydelig at det er stor misnøye og frustrasjon, sa forsker Olav Eggebø i HLB i Jærbladet på mandag.

Nå håper Fylkesmannen i Rogaland at de kan snu misnøyen.

– Det vil koste penger og innsats. At noe må gjøres er helt klart, vi kan ikke ha det sånn, sier Munkeby Serigstad.

til at vi samarbeider med akkurat Elotec. Noen må vi samarbeide med. Det er den største aktøren i Norge, sier Christian Haraldsen, informasjonssjef bank, pensjon og sparing i Gjensidige.

– Er det gunstig for Gjensidige å anbefale Elotec når rapporten viser så stor misnøye over anlegget?

– Vi opplever at det er relativt få som er misfornøyd i forhold til hvor mange som har installert det, sier Haraldsen. – Vi avviser ikke at noen er misfornøyd, men mener klagen først og fremst skyldes installasjon, ikke anlegget i seg selv, legger Haraldsen til.

Gjensidige tilbyr billigere forsikring når bønder installerer brannvarslingsanlegg. Haraldsen understreker at denne rabatten gjelder installasjon av alle godkjente brannvarslingssystem, ikke bare Elotec.